



Prislista Företag

Gäller from 28 augusti 2012

Priser på våra standardföretagsabonnemang, avtal och tilläggstjänster.

Telenor Talabonnemang

Talabonnemang.....	4
Talabonnemang med mobilsurf	4

Telenor Affärspaketet

Telenor Affärspaketet.....	5
----------------------------	---

Telenor Mobilt Bredband

Mobilt Bredband och Mobilsurf.....	6
Övriga tjänster.....	6
Bredband Kontor.....	6
Telenor Surfzon Företag.....	6
Data i utlandet.....	6

Telenor Företagsavtal

Telenor Företagsavtal.....	7
----------------------------	---

Telenor One

Telenor One - Grundpaket	8
Tjänster som ingår i Telenor One avtalet.....	8
Tilläggstjänster Telenor One - Användare	8
Tilläggstjänster Telenor One - Företag	8
Telenor One Enkel (gruppnummer).....	8
Telenor One Utomlands	8

Tjänster

Telenor Menyval.....	9
Menyval Premium.....	9
Menyval – Fasta prispaket.....	9
Telenor Svarsservice.....	10
Telenor Svarsservice Växel	10
Telenor Svarsservice Telefonpassning.....	10
Telenor Nummerupplysning	10
Telenor 118 228 Corporate	11
Telenor Utbildning	11
Telenor Fastnätsnummer.....	11
Telenor Mobil Hänvisning	11
Repeater.....	11
Elektroniska fakturatjänster	12
Mobil E-post.....	12
BlackBerry Internet Service.....	12
BlackBerry Enterprise Service	12
BlackBerry Världen	12
BlackBerry Europa.....	12
Telenor sms	13
Telenor sms Pro Web	13
Telenor e-sms.....	13

Utomlands

Internationella samtal från Sverige.....	14
Telenor Global.....	15
Samtal Norden.....	15
När du är utomlands och ringer	15
Telenor Passport.....	16
MinutPass	17
Europaröaming	17
Telenor Gränslöst	17
Surfa och WLAN i utlandet	18
Mms i utlandet	18
Fri Surf Kina	18
Fri Surf USA.....	18
DataPass	18
Mobilt Bredband Övriga Länder	19
Salospärr Data Utomlands.....	19

Särskilda samtalsavgifter inom Sverige

Standardtjänster	20
Tilläggstjänster	20

Övrigt

Övriga villkor	21
Övrig information	21

Telenor Talabonnemang

Vi har flera olika tal- och dataabonnemang för företag som kan skräddarsys efter önskemål. Samtliga abonnemang kan knytas till vårt förmånliga företagsavtal som du kan läsa mer om nedan.

Tjänster som ingår i Telenors Företagsabonnemang

EuroVoice • sms • mms • Datatrafik • Samtalspendling • Gruppsamtal • Kortnummer i Utlandet • Medflyttning • Överflyttning
Nummerpresentation • Samtal väntar • Vidarekoppling • Återuppringning 5:an • Företagssupport

Talabonnemang med mobilsurf

Fasta avgifter	Mobilsurf Flex*	Mobilsurf Max*	Mobilsurf Premium
Månadsavgift utan bindningstid	119 kr	539 kr	639 kr
Månadsavgift vid 12 mån bindningstid	109 kr	499 kr	599 kr
Månadsavgift vid 24 mån bindningstid	99 kr	459 kr	559 kr
Minutpriser, ordinarie nationella samtal			
Inom Telenors nät	0:63 kr	0 kr	
Startavgift Telenors nät	0:99 kr		
Till Fasta nätet	0:63 kr		
Startavgift till Fasta nätet	0:99 kr		
Andra nationella mobilnät	0:63 kr		
Startavgift andra nationella mobilnät	0:99 kr		
Samtal till Eurovoice	0:99 kr		
Sms inom Sverige	0:99 kr		
Mms/Video-mms	1:99/st		
Mobilt Bredband	0 kr		
Videosamtal	3:63 kr	3:63 kr	3:63 kr
Tal- och meddelandepaket			
Samtalspott för Flex	140 kr/mån	Köp till en samtalspott på 450 min och ring för halva ordinarie minutpriset inom potten.	
Samtal och Meddelande Telenor	69 kr/mån	Fria samtal och sms/mms inom Telenors nät i Sverige.	
Fastnät nummer	69 kr/mån	Fastnät nummer och utökad nummervisning till din mobiltelefon, välj mellan att visa ditt fasta eller mobila nummer.	

*Trafiktypen IP-telefoni är inte tillgänglig i detta erbjudande.

Talabonnemang

Fasta avgifter	Flex	Max	Premium
Månadsavgift utan bindningstid	79 kr	499 kr	599 kr
Månadsavgift vid 12 mån bindningstid	69 kr	459 kr	559 kr
Månadsavgift vid 24 mån bindningstid	59 kr	419 kr	519 kr
Minutpriser, ordinarie nationella samtal			
Inom Telenors nät	0:63 kr	0 kr	
Startavgift Telenors nät	0:99 kr		
Till Fasta nätet	0:63 kr		
Startavgift till Fasta nätet	0:99 kr		
Andra nationella mobilnät	0:63 kr		
Startavgift andra nationella mobilnät	0:99 kr		
Samtal till Eurovoice	0:99 kr		
Sms inom Sverige	0:99 kr		
Mms/Video-mms	1:99/st		
Mobilsurf – dagstaxa	12 kr/dygn	12 kr/dygn	12 kr/dygn
Videosamtal	3:63 kr	3:63 kr	3:63 kr
Tal- och meddelandepaket			
Samtalspott för Flex	140 kr/mån	Köp till en samtalspott på 450 min och ring för halva ordinarie minutpriset inom potten.	
Fritt Telenor Sverige	69 kr/mån	Fria samtal och sms/mms inom Telenors nät i Sverige.	
Fastnät nummer	69 kr/mån	Fastnät nummer och utökad nummervisning till din mobiltelefon, välj mellan att visa ditt fasta eller mobila nummer.	

Telenor Affärspaketet

Affärspaketet är ett skräddarsytt kommunikationspaket med två sim-kort och en samlad faktura. Du får ett Talabonnemang med fri mobilsurf, ett separat Mobilt Bredband samt tillgång till Telenor Surfzon.

Fasta avgifter	Affärspaket Max	Affärspaket Premium
Månadsavgift utan bindningstid	629 kr	859 kr
Månadsavgift vid 12 mån bindningstid	589 kr	819 kr
Månadsavgift vid 24 mån bindningstid	549 kr	779 kr
Minutpriser, ordinarie nationella samtal		
Inom Telenors nät	0 kr	0 kr
Startavgift Telenors nät		
Till Fasta nätet		
Startavgift till Fasta nätet		
Andra nationella mobilnät		
Startavgift andra nationella mobilnät		
Samtal till Eurovoice		
Sms inom Sverige		
Mms/Video-mms		
Mobilt Bredband		
Videosamtal	3:63 kr	3:63 kr
Tal- och meddelandepaket		
Samtal Fastnät	Obegränsat med samtal till alla fasta telefonnummer. Ingen startavgift.	
Samtal Kollega	Obegränsat med samtal inom företaget. Ingen startavgift (avtalstjänst).	
MobilGrupp	Kortnummer inom företaget (avtalstjänst).	
Sms Sverige	Obegränsat med nationella sms.	
Samtalspott för Flex	Köp till en samtalspott på 450 min och ring för halva ordinarie minutpriset inom potten.	
Samtal och Meddelande Telenor	Fria samtal och sms/mms inom Telenors nät i Sverige.	
Fastnät nummer	Fastnät nummer till din mobiltelefon, välj mellan att visa ditt fasta eller mobila nummer.	

*Trafiktypen IP-telefoni är inte tillgänglig i detta erbjudande.

Abonnemangsförklaring:

Flex är det flexibla abonnemanget med en låg månadsavgift där du bara betalar för det du ringer, sms:ar och mms:ar

Max inkluderar samtal, sms och mms inom Sverige för ett värde av 3 500 kronor per månad.

Premium ger full kostnadskontroll. I priset ingår obegränsat med samtal, sms och mms inom Sverige.

Mobilsurf Flex är det flexibla abonnemanget med en låg månadsavgift där du bara betalar för det du ringer, sms:ar och mms:ar, du kan även mobilsurfa (2Mbit/s) helt fritt inom Sverige.

Mobilsurf Max ger dig kontroll över dina kostnader. För en fast månadskostnad kan du ringa, sms:a och mms:a för ett värde av 3 500 kr per månad. Dessutom ingår obegränsat med mobilsurf (3Mbit/s) inom Sverige.

Mobilsurf Premium ger full kostnadskontroll. I priset ingår obegränsat med samtal, sms, mms och mobilsurf (3Mbit/s) inom Sverige.

Affärspaketet Max ger dig kontroll över dina kostnader. För en fast månadskostnad kan du ringa, sms:a och mms:a för ett värde av 3 500 kr per månad. Dessutom ingår obegränsat med surf i mobil och dator (6Mbit/s) inom Sverige.

Affärspaketet Premium ger full kostnadskontroll. I priset ingår obegränsat med samtal, sms, mms och surf i mobil och dator med en hastighet upp mot 80Mbit/s inom Sverige.

Telenor Mobilt Bredband

Mobilt Bredband och Mobilsurf

För dig som vill hantera e-post, surfa på Internet eller komma åt ditt företags nätverk har vi olika lösningar. Antingen använder du ett separat abonnemang för Mobilt Bredband eller så lägger du på Mobilsurf på ditt befintliga talabonnemang.

Månadsavgift för Mobilt bredband ²				Månadsavgift för Mobilsurf ²	
Hastighet (upp till) Mbit/s*	Månadsavgift utan bindningstid	Månadsavgift vid 12 mån bindningstid ⁴	Månadsavgift vid 24 mån bindningstid ⁴	Plustjänst (till tal- abonnemang)	Plustjänst (till 1 Mbit/s* mobilsurf abonnemang)
1				55 kr**	
3				89 kr**	59 kr**
6	199 kr	179 kr	159 kr	159 kr**	119 kr**
16	249 kr	229 kr	199 kr	199 kr	159 kr
32	349 kr	329 kr	299 kr	299 kr	259 kr
80	449 kr	429 kr	399 kr	399 kr	359 kr

*I tabellen visas endast Nedlänkhastigheten. Upplänkhastigheten är enligt följande relation: Nedlänkhastighet/Upplänkhastighet: 1/0,1 ; 3/0,1 ; 6/1,4 ; 16/4 ; 32/4 ; 80/20.

**Trafiktypen IP-telefoni är inte tillgänglig i detta erbjudande.

Övriga tjänster

Mobilt Bredband Router (3G)		219 kr/mån
Säkerhetspaket	Antivirusprogram, skydd mot skräppost och föräldrakontroll	31:20 kr/mån
Säker lagring	Lagra, hämta, dela och skydda digital information som finns i datorn	31:20 kr/mån

Bredband Kontor

Nu lanserar Telenor en DSL-ersättare (4G-router). Denna trådlösa 4G-router kan ersätta företagets fasta bredbandsuppkoppling.

	Månadsavgift utan bindningstid	Månadsavgift vid 12 mån bindningstid ⁴	Månadsavgift vid 24 mån bindningstid ⁴
Hastighet upp till 80 Mbit/s ²	699 kr	649 kr	599 kr
Startavgift	795 kr	795 kr	795 kr
4G-router	1 495 kr	995 kr	Ingår

Telenor Surfzon Företag

Telenor Surfzon Företag ger dig enkelt tillgång till en snabb och trådlös internetuppkoppling på publika platser för din bärbara dator eller mobiltelefon med inbyggt WLAN (IEEE 802.11b/g). Sök och ladda ner information från webben, ta emot och skicka e-post eller koppla upp dig mot företagets interna nätverk. Telenor Surfzon Företag innefattas av ca 2 600 accesspunkter i Sverige (vissa W-LAN zoner kan innefatta fler än en accesspunkt) och ca 44 000 surfzoner i 59 olika länder utomlands.

Månadsavgift (till abonnemanget mobilt bredband)	Ingår utan kostnad
Minutpris inom surfzoner utanför Sverige	2:80 kr/min

Data i utlandet

Självklart kan du även använda våra abonnemang och tjänster för data i utlandet. Läs mer om våra standardpriser och tilläggstjänster under rubriken Utomlands. För att göra det enklare när du är utomlands har vi delat upp världen i tre olika zoner och erbjuder ett enhetligt pris i varje zon oavsett operatör och land i zonen. För information om vilka länder som ingår i respektive zon, se telenor.se.

Telenor Företagsavtal

Med Telenor Företagsavtal får du tillgång till vår dedikerade kundservice, som har öppet dygnet runt, året om och samlingsfakturor för dina abonnemang. Som avtalskund kan du även teckna avtalstjänster, till exempel helt fria samtal inom företaget med kortnummer. Dessutom får företaget tillgång till Företagsportalen, där ni kan administrera företagets tjänster och också skapa statistik över användandet.

Tjänster som ingår i Telenor Företagsavtal

Företagsportalen • Tillgång till dedikerad kundservice för kontaktperson • Samlingsfaktura

Anslutningsavgift 200 kr betalas vid nytecknande av Telenors abonnemang.

1 Max Tal gäller nationella röstsamtal inom alla nät, startavgift på nationella röstsamtal, nationella sms och mms, samtal till/från EuroVoice och vidarekoppling ingår till ett värde av 3 500 kr. Betalsamtal och betal-sms ingår ej. Du kommer upp till värdet 3 500 kr genom debitering enligt Telenor Företag Flex. Roaming är inte inkluderat i Max. Vid roaming, d v s samtal i utlandet, med Telenor Företag Max och Passport är ordinarie nationellt samtalspris enligt Telenor Företag Flex.

2 Priserna för data gäller inom Telenors mobila nät i Sverige. Trafik i utlandet debiteras enligt priser på telenor.se.

3 Samtal Fastnät och Samtal Kollega gäller endast inom Sverige. Sms Sverige har en maxgräns på 5 000 sms.

4 Efter bindningstidens slut gäller ordinarie pris för respektive abonnemang utan bindningstid.

5 Gäller nationella röstsamtal inom alla nät, startavgift på nationella röstsamtal, nationella sms och mms, samtal till/från EuroVoice och vidarekoppling. Betalsamtal och betal-sms ingår ej. Roaming är inte inkluderat.

Telenor One

Med Telenor One kan du kasta ut dina fasta telefoner och växlar samtidigt som du ökar både företagets och dina medarbetares tillgänglighet och effektivitet. Med en telefon per anställd slipper ni dyra vidarekopplingsavgifter mellan fast och mobilt och ringer även fritt till 5 valfria fasta nummer. Dessutom slipper ni dyra investeringar i fast infrastruktur och ni har i princip inga drift och underhållskostnader. Telenor One är avsevärt mer flexibel än en fast lösning. Den är både enkel att förändra och att flytta till ett nytt kontor.

Telenor One – Grundpaket

Anslutningsavgift per företag	2 000 kr
Månadsavgift per användare	49 kr/mån

Minutpriser och övriga fasta avgifter enligt grundabonnemanget.

Tjänster som ingår i Telenor One avtalet

Ett Gruppnummer inklusive 5 agenter • Mobil Hänvisning • Dedikerad Kundservice • Mobil Grupp (fritt internt + kortnummer) • Egen nummerplan • Företagsportalen • Samlingsfaktura • Röstbrevlåda • Fria samtal till 5 valfria fasta nummer • Billigare samtal till utlandet

Tilläggstjänster Telenor One – Användare

Fasträtsnummer inklusive Utökad Nummervisning	40 kr/mån
Telenor Global	20 kr/mån
Delad Faktura	120 kr/år

Tilläggstjänster Telenor One – Företag

Röstbrevlåda som tjänst	25 kr/mån
Extra Gruppnummer (inklusive 5 svarsagenter)	99 kr/mån
Extra svarsagent (till befintligt gruppnummer), per agent	50 kr/mån
Extra växelnummer ("Underliggande Gruppnummer")*	99 kr/mån
Minutpriser inom Gruppnummer (för samtal från huvudnummer till agent)	
Startavgift till agent i Telenors mobilnät	0 kr/min
Samtal till agent i Telenors mobilnät	0 kr/min
Startavgift till agent i fasta nätet	0:32 kr/samtal
Samtal till agent i fasta nätet	0:95 kr/min
Startavgift till agent i övriga mobilnät	0:32 kr/samtal
Samtal till agent i övriga mobilnät	1:95 kr/min

*Max 3 extra växelnummer per gruppnummer

Övriga tilläggstjänster

Telenor Menyval se sid 9	
Telenor Telefonist (engångsavgift)	2 495 kr
Utbildning One Bas (Användarutbildning, Administratörsutbildning för Gruppnummer och Företagsportalen)	4 500 kr
Utbildning One Plus (Användarutbildning, Administratörsutbildning för Gruppnummer och Företagsportalen och Telenor Telefonist)	6 000 kr

Telenor One Enkel (gruppnummer)

Tilläggstjänst till Telenor Företagsavtal. Kräver ej separat Telenor One - avtal	
Anslutningsavgift	1 495 kr
Månadsavgift inklusive 5 agenter	399 kr/mån
Månadsavgift per agent vid fler än 5 gånger	50 kr/mån
Underliggande gruppnummer är ej tillgängligt	

Telenor One Utomlands

Telenor One kunder har extra förmånliga priser på internationella samtal. Läs mer om detta i den separata Prislistan "Priser – samtal till utlandet Telenor One" eller på www.telenor.se/foretag

Tjänster

Telenor Menyval

Telenor Menyval är en nätcentrisk mobil talsvarstjänst som skapar en effektiv hantering av samtal in till företaget. Tjänsten ger ett enkelt, kostnadseffektivt och professionellt bemötande. Menyval använder ett automatiskt talsvarsmeddelande för att fördela samtal till hela eller delar av verksamheten när företagets huvudnummer är öppet. Ett annat talsvarsmeddelande används när företagets huvudnummer är stängt och som t ex kan informera om öppettider. Tjänsten består av ett huvudnummer där samtal till Menyval kommer in. Det automatiska talsvarsmeddelandet spelas upp och de olika valen presenteras (till olika funktioner eller personer i verksamheten). Samtalet kopplas vidare till det val som den inringande väljer för sitt ärende. Exempelvis "tryck 1 för att komma till vår support".

Menyval Premium

Menyval Premium = 1 Menyval + 2 extra Gruppnummer med upp till 5 agenter/gruppnummer

Premium <1 000 samtal/månad/Menyval	
Anslutningsavgift per Menyval	0 kr
Månadsavgift (inkl 2 kopplade nummer till huvudnummer)	499 kr/mån
Premium 1 000 - 3 000 samtal/månad/Menyval	
Anslutningsavgift per Menyval	0 kr
Månadsavgift (inkl 2 kopplade nummer till huvudnummer)	999 kr/mån
Premium 3 000 - 5 000 samtal/månad/Menyval	
Anslutningsavgift per Menyval	0 kr
Månadsavgift (inkl 2 kopplade nummer till huvudnummer)	1 299 kr/mån
För alla Menyval Premium:	
Månadsavgift 3:e kopplade numret till huvudnummer	100 kr/mån
Månadsavgift tilläggstjänst Stängt Menyval	100 kr/mån
Premium > 5 000 samtal/månad/Menyval	Kundunik offert

Menyval – Fasta prispaket

<1 000 samtal/månad/Menyval	
Anslutningsavgift per Menyval	1 000 kr
Månadsavgift (inkl 2 kopplade nummer till huvudnummer)	450 kr/mån
1 000-3 000 samtal/månad/Menyval	
Anslutningsavgift per Menyval	2 500 kr
Månadsavgift (inkl 2 kopplade nummer till huvudnummer)	950 kr/mån
3 000-5 000 samtal/månad/Menyval	
Anslutningsavgift per Menyval	3 500 kr
Månadsavgift (inkl 2 kopplade nummer till huvudnummer)	1 200 kr/mån
Vidarekoppling Telenor mobil- och fastnät	0,25 kr/samtal
>5 000 samtal/månad/Menyval	Kundunik offert
För alla Menyval – Fasta prispaket:	
Månadsavgift 3:e kopplade numret till huvudnummer	100 kr/mån
Månadsavgift tilläggstjänst Stängt Menyval	100 kr/mån

Samtalsavgifter för alla menyval

Vidarekoppling Telenor mobil- och fastnät	0 kr/min*
Vidarekoppling till övriga nationella mobilnät:	
Startavgift	0:32 kr/samtal
Minutavgift	1:95 kr/min
Vidarekoppling till övriga fasta nätet:	
Startavgift	0:32 kr/samtal
Minutavgift	0:95 kr/min
Inspelning av talsvarsmeddelande via extern leverantör	4 000 kr/2 st talsvarmeddelanden

*För fastprispaket 3 000-5 000 samtal/mån tillkommer vidarekopplings avgift för Telenor mobil- och fastnät med 0,25 kr/samtal.

Telenor Svarsservice

Med Telenor Växel eller Telenor Telefonpassning besvarar vi alla eller vissa av era samtal åt er. Era externa kontakter får samma service som om ni själva besvarat samtalen men ni frigör resurser till andra uppgifter.

Telenor Svarsservice Växel

Vi kopplar fram till sökt person eller tar meddelande.

Antal anknytningar	1-25	26-50	51-75	76-100	101-125	126-150
Månadsavgift	750 kr	1 000 kr	1 250 kr	1 500 kr	1 750 kr	2 000 kr
Anslutningsavgift	1 000 kr	1 000 kr	2 000 kr	2 000 kr	2 000 kr	2 000 kr
Pris per samtal	10 kr	10 kr	10 kr	10 kr	8 kr	8 kr
Pris per mottaget meddelande	0 kr	0 kr	0 kr	0 kr	2 kr	2 kr
Pris per skickat meddelande	0 kr	0 kr	0 kr	0 kr	1 kr	1 kr
Avisering per månad	750 kr	1 000 kr	1 250 kr	1 500 kr	1 750 kr	2 000 kr
Antal anknytningar	151-175	176-200	201-225	226-250	251-275	276-300
Månadsavgift	2 250 kr	2 500 kr	2 750 kr	3 000 kr	3 250 kr	3 500 kr
Anslutningsavgift	3 000 kr	3 000 kr	3 000 kr	3 000 kr	3 000 kr	3 000 kr
Pris per samtal	8 kr	8 kr	8 kr	8 kr	8 kr	8 kr
Pris per mottaget meddelande	2 kr	2 kr	2 kr	2 kr	2 kr	2 kr
Pris per skickat meddelande	1 kr	1 kr	1 kr	1 kr	1 kr	1 kr
Avisering per månad	2 250 kr	2 500 kr	2 750 kr	3 000 kr	3 250 kr	3 500 kr

För över 300 anknytningar enligt offert. Pris per samtal är valbart mellan de två olika modeller som finns för hantering av samtal. Ovanstående priser per samtal gäller vardagar mellan kl 07-19.

Övriga avgifter¹

Talsvar Standard	0 kr/mån
Talsvar Advance	150 kr/mån
Svara/koppla övrig tid (19-07 och helger) ²	15 kr/samtal
Administrationskostnad ³	300 kr/timme
Mobil Hänvisning ⁴	Se ert abonnemangsavtal

¹ Koppling inom Sverige ingår men koppling av telefonisten till utlandet innebär en extra kostnad. Denna är kopplad till standardprislistan och beror på vilken zon som samtalet kopplats till. Ring 222 för mer info.
² Vidarekopplingsavgift tillkommer på fakturan för det telefonabonnemang som du vidarekopplar till Telenor Svarsservice.
³ Debiteras vid hjälp med mer omfattande administrationsarbete.
⁴ Trafikavgift tillkommer.

Telenor Svarsservice Telefonpassning

Vi svarar och tar meddelande.

Telefonpassning	Telenor telefonpassning 1	Telenor telefonpassning 2
Anslutningsavgift	750 kr	750 kr
Månadsavgift	495 kr ³ (inkl hantering av 50 samtal, därefter 9 kr/samtal)	995 kr ³ (inkl hantering av 120 samtal, därefter 9 kr/samtal)

Övriga fasta avgifter

Talsvar Standard	0 kr/mån
Talsvar Advance	150 kr/mån
Mobil Hänvisning ¹	Se ert abonnemangsavtal

Rörliga avgifter

Administration ²	300 kr/timme
Svara övrig tid	15 kr/samtal

Priserna är exklusive moms och vidarekopplingsavgift tillkommer på fakturan för det telefonabonnemang som du vidarekopplar till Telenor Svarsservice.

¹ Trafikavgift tillkommer.
² Debiteras vid hjälp med mer omfattande administrativt arbete.
³ Samtal vardagar kl 19-07, helger och helgdagar ingår inte i potten utan kommer att debiteras med 15 Kr/samtal.

Telenor Nummerupplysning

Telenors nummerupplysning hjälper dig att hitta telefonnummer, adresser, postnummer, webadresser och e-post. Till vårt förfogande har vi Sveriges mest kompletta databas för nummerupplysning samt ett branchregister med unik företagsinformation. Telenors nummerupplysning hjälper dig att hitta det du söker.

Telenor 118 228 Corporate

Kostnadsfri tjänst som ger 25% rabatt på samtliga sms och mobilsamtal till 118 228. Ger maximal kostnadskontroll genom att inga andra nummerupplysningar kan användas.

Priser nummerupplysning	Ordinarie pris	Pris med 118 228 Corporate
Nationell nummerupplysning 118 228	15:60 kr/samtal (exkl moms) 19:50 kr/samtal (inkl moms)	11:70 kr/samtal (exkl moms)
118 228 sms	8 kr/förfrågan (exkl moms) 10 kr/förfrågan (inkl moms)	6 kr/förfrågan (exkl moms)
Internationell nummerupplysning 118 229	40 kr/samtal	
Fråga vad du vill 118 000	20 kr/förfrågan	

Telenor Utbildning

För att snabbt kunna ta del av den lösning ni köpt av Telenor erbjuder Telenor unika, anpassade och lärarledda utbildningar för användare, administratörer och telefonister. Vi skräddarsyr utbildningen efter era behov.

Paketutbildningar*	Omfattning	Pris
Telenor One - Bas (3 tim)	Användarutbildning Gruppnummer administratör Företagsportalen, administratör	4 500 kr
Telenor One - Plus (5 tim)	Användarutbildning Gruppnummer administratör Företagsportalen, administratör Telenor telefonist	6 000 kr

Enstaka utbildningar

Användarutbildning (1 tim)	0-10 personer 11-20 personer 21-30 personer 31-40 personer över 40 personer	2 000 kr 3 000 kr 4 000 kr 5 000 kr begär offert
Gruppnummer administratör (1,5 tim)		2 500 kr
Företagsportalen, administratör (1,5 tim)		2 000 kr
Telenor telefonist (2 tim)		3 000 kr
Telenor Menyval, administratör (1,5 tim)		2 000 kr

*Resekostnader kan tillkomma

Telenor Fastnät nummer

Nu kan du säga upp din fasta telefon och spara pengar. Med Telenor Fastnät nummer får du ett eget fast telefonnummer kopplat till din mobiltelefon. De som ringer upp dig debiteras för ett samtal till en fast telefon eller en mobil - beroende på vilket nummer de ringer. När du själv ringer upp - väljer du själv om du vill visa ditt fasta nummer eller ditt mobilnummer. Telenor Fastnät nummer **69 kr/mån**.

Telenor Mobil Hänvisning

Hänvisar inkommande samtal till röstbrevlådan eller telefonist när du inte har möjlighet att svara. Tjänsten ger besked om orsak till frånvaro, och när du är anrättbar igen. Tjänsten kostar **15 kr/mån** och kan användas av alla företagskunder.

Repeater

En Repeaterlösning innebär att man förstärker inomhustäckningen om den inte skulle upplevas som tillfredsställande. Repeatererbjudandet finns i tre alternativ (Mini, Medium och Max) beroende på kundens behov. Telenor gör tillsammans med kunden en bedömning på vilken Repeaterlösning som är bäst och utför installation av utrustning. Kunden hyr utrustningen genom ett bindande avtal i 24 månader. Efter bindningstiden sjunker månadspriset. Telenor äger utrustningen och ansvarar för underhåll och support.

	Mini	Medium	Max
Antal användare	< 20 anv	20-70	70-100
Antal våningar i samma byggnad	1	1-2	1-3 + garage
Total yta att täcka på adressen	< 300 m²	300-600 m²	> 600 m²
Pris 0-24 månader	1 400 kr/mån	2 800 kr/mån	4 000 kr/mån
Pris efter 24 månader	500 kr/mån	1 000 kr/mån	1 500 kr/mån

Elektroniska fakturatjänster, EDI och Faktura på Fil

Telenor erbjuder två varianter av Elektroniska faktura tjänster, EDI som är ett standardformat och Faktura på Fil som är ett eget utvecklat format, båda varianterna finns i ett flertal olika format, bla Sve faktura och EDI 9.1.1 med artikelprislista. Fördelen med dessa tjänster är att de ger er fakturafilmer som ni sedan smidigt importerar in i ekonomisystemet. Den manuella hanteringen minskar samtidigt som säkerheten ökar. Risken för felregistrering elimineras helt.

Anslutningsavgift EDI och Faktura på fil (ej SVE): 7000 sek

Anslutningsavgift Sve faktura: 0 Sek

Mobil E-post

Med våra tjänster för mobil E-post kan du skicka och ta emot E-post i mobilen utan att behöva koppla upp dig. E-posten hittar till dig oavsett var du befinner dig. Med mobil E-post kan du gå igenom din inkorg, läsa och besvara mail utan att behöva åka till kontoret. BlackBerry Internet Service är för dig som har en Internetbaserad [IMAP4 eller POP3] E-posttjänst. BlackBerry Enterprise är för företag med egen mailplattform (Exchange, Domino eller GroupWise stöds) med höga säkerhetskrav. För dig som jobbar i en Exchange-struktur passar Windows Mobile E-Mail bäst. Tjänsterna kan läggas på alla våra abonnemang.

BlackBerry Internet Service

Månadsavgift	149 kr/mån
Obegränsat med E-post gäller inom Sverige.	

BlackBerry Enterprise Service

Månadsavgift	330 kr/mån
Obegränsat med E-post inom Sverige (serverinstallation inkl servermjukvara, IT-utbildning och support)	

BlackBerry Världen

Med tilläggstjänsten BlackBerry Världen får du global kostnadskontroll med din BlackBerry. För pristillägget köper du dig möjligheten att använda tjänsten obegränsat (se villkor nedan) över hela världen.

Månadsavgift	149 kr/mån
Tjänsten förutsätter GPRS-roamingavtal med operatören, d v s tjänsten fungerar i det nät där Telenor har GPRS-roaming. I BlackBerry Världen ingår mobil E-post motsvarande 10 MB. Skulle denna gräns överskridas sker debitering enligt ordinarie pris. För aktuella priser se telenor.se. Alla priser är exklusive moms.	

BlackBerry Europa

Med tilläggstjänsten BlackBerry Europa får du europeisk kostnadskontroll med din BlackBerry. För pristillägget köper du dig möjligheten att använda tjänsten obegränsat (se villkor nedan) i Europa. Alla priser är exklusive moms.

Månadsavgift	49 kr/mån
Tjänsten förutsätter GPRS-roamingavtal med operatören, d v s tjänsten fungerar i det nät där Telenor har GPRS-roaming. I BlackBerry Europa ingår mobil E-post motsvarande 10 MB. Skulle denna gräns överskridas sker debitering enligt ordinarie pris. För aktuella priser se telenor.se	

Telenor sms

Telenor Sms Pro Web

Med Sms Pro Web använder du en internetbaserad tjänst för att skicka sms till både stora grupper och enskilda personer. Meddelandet når fram överallt där det finns mobiltäckning.

Så här funkar Telenor Sms Pro Web

Detta är ett flexibelt kommunikationsverktyg för sms som hanterar stora mängder trafik allt via ett webbgränssnitt. Du får tillgång till funktioner så som sms till e-post, automatiskt svar och vidarebefordran av sms till enskilda användare eller grupper.

Kom igång med Telenor Sms Pro Web

Allt du behöver för att komma igång är en dator med tillgång till internet samt ett användarnamn och ett lösenord. Du behöver inte installera någon programvara. Registrera dig enkelt på www.smspro.se

	Hög volym	Låg volym
Startkostnad	399 kr	399 kr
Månadsavgift	399 kr/mån	99 kr/mån
Sms inom Sverige	0:45 kr/st	0:99 kr/st
Sms till utlandet	0:95 kr/st	0:99 kr/st

Sms Pro Låg: För dig som skickar färre än 500 sms per månad.
Sms Pro Hög: För dig som skickar fler än 500 sms per månad.

Telenor e-sms

Trött på att knappa in meddelanden via mobilen? Skicka och ta emot sms och mms på din dator istället.

Så här funkar Telenor e-sms

Skicka och ta emot sms och mms från din dator, det är lika enkelt som att maila. Med Outlook-klienten använder du Microsoft Outlook och med Desktop-klienten använder du Internet Explorer, ditt skrivbord eller Outlook Express/Windows Mail.

Kom igång med Telenor e-sms

Du behöver en dator med internetuppkoppling och ett abonnemang eller kontantkort hos oss.

Månadsavgift	5 kr/mån
Sms inom Sverige	0:40 kr/st
Sms till utlandet	0:76 kr/st
Mms inom Sverige	1:08 kr/st

Utomlands

Internationella samtal från Sverige

Minutpriserna i tabellen gäller röstsamtal för Telenor Företag enstycksabonnemang samt abonnemang under Företagsavtalet. Telenor One kunder har separata priser - se under Telenor One på sidan 8.

Minutpriser	Dygnet runt
Zon Norden	2:90 kr
Danmark, Finland, Färöarna och Norge	
Zon Europa 1	4:20 kr
Belgien, Estland, Frankrike, Irland, Island, Italien, Liechtenstein, Luxemburg, Monaco, Nederländerna, Polen, San Marino, Schweiz, Slovakien, Spanien, Storbritannien & Nordirland, Tjeckien, Tyskland, Ungern, Vatikanstaten, Österrike	
Zon Europa 2	5:20 kr
Albanien, Andorra, Bosnien-Hercegovina, Bulgarien, Cypern, Gibraltar, Grekland, Kroatien, Lettland, Litauen, Makedonien, Malta, Montenegro, Portugal, Rumänien, Serbien, Slovenien	
Zon USA & Kanada	3:40 kr
Kanada, USA (inkl. Hawaii och Alaska)	
Zon Världen 1	7:50 kr
Algeriet, Armenien, Libyen, Marocko, Moldavien, Ryssland, Tunisien, Turkiet, Ukraina, Vitryssland, Kazachstan	
Zon Världen 2	11:96 kr
Australien, Hongkong, Japan, Nya Zeeland, Singapore	
Zon Världen 3	12:44 kr
Amerikanska Jungfruöarna, Anguilla, Antigua & Barbuda, Argentina, Azerbajdzjan, Bahamas, Bahrain, Barbados, Bermuda, Bolivia, Brasilien, Brittiska Jungfruöarna, Caymanöarna, Chile, Colombia, Dominica, Dominikanska Republiken, Ecuador, Egypten, El Salvador, Filippinerna, Förenade Arabemiraten, Georgien, Grenada, Grönland, Israel, Jamaica, Kirgizistan, Kuwait, Libanon, Malaysia, Mexico, Montserrat, Nicaragua, Oman, Panama, Peru, Puerto Rico, Qatar, Saudi-Arabien, St. Lucia, St. Vincent, Sydafrika, Sydkorea, Tadzjikistan, Taiwan, Trinidad & Tobago, Turkmenistan, Turks & Caicos, Uzbekistan, Venezuela	
Zon Övriga länder	15:90 kr
Zon Satellit	Satellit taxa*
Startavgift tillkommer per samtal och gäller enligt kunds abonnemangsform	

*Kontakta Kundservice för mer information.

Telenor Global

Du kan lägga Telenor Global på alla våra abonnemang. Med tjänsten ringer du billigare från Sverige till fler än 110 länder. Dessutom blir det olika priser per minut beroende på om du ringer till en mobiltelefon eller en fast telefon.

Fasta avgifter Telenor Global

Månadsavgift	20 kr/mån
Startavgift	0:63 kr

Minutpriser Telenor Global	Dygnet runt till fasta nätet	Dygnet runt till mobiltelefon
Zon Norden Se länder under Internationella samtal från Sverige	0:24 kr	1:79 kr
Zon Europa 1 Se länder under Internationella samtal från Sverige	0:39 kr	2:49 kr
Zon Europa 2 Se länder under Internationella samtal från Sverige	0:39 kr	2:49 kr
Zon USA & Kanada Se länder under Internationella samtal från Sverige	0:79 kr	0:79 kr
Zon övriga världen 1 Se länder under Internationella samtal från Sverige	3:99 kr	3:99 kr
Zon övriga världen 2 Se länder under Internationella samtal från Sverige	3:99 kr	3:99 kr
Zon övriga världen 3 Se länder under Internationella samtal från Sverige	4:99 kr	4:99 kr
Zon Övriga länder	8:99 kr	8:99 kr

Samtal Norden

Ring från Sverige till våra nordiska länder (Danmark, Finland, Färöarna, Island, Norge och Åland) till ett värde av 1 200 kr.

Månadsavgift	249 kr
Vid samtal utöver 1 200 kr per månad debiteras ordinarie nationell minutavgift.	

När du är utomlands och ringer

Enhetliga minutpriser dygnet runt, vilket gör det enkelt att komma ihåg vad det kostar att ringa.

Priser

Från utlandet	Om du ringer eller SMS:ar från			
	Grupp 1	Grupp 2	Grupp 3	Grupp 4
Samtal till Kundservice	0 kr	7:16 kr	13:56 kr	27:16 kr
Samtal till Sverige & inom landet	2:56 kr	7:16 kr	13:56 kr	27:16 kr
Samtal till Grupp 1	2:56 kr	7:16 kr	15:96 kr	27:16 kr
Samtal till Grupp 2	7:16 kr	7:16 kr	15:96 kr	27:16 kr
Samtal till Grupp 3 & 4	15:96 kr	15:96 kr	15:96 kr	27:16 kr
Ta emot samtal. Debiteringsintervall i zon 1 är per kb.	0:70 kr	4:20 kr	15:96 kr	15:96 kr
Skicka sms	0:79 kr/st	2:80 kr/st	2:80 kr/st	2:80 kr/st

Grupp 1 består till största delen av länder i Norden + EU.

Grupp 2 består till största delen av länder i Europa utanför EU.

Grupp 3 & 4 består till största delen av de flesta länder i övriga världen.

På telenor.se hittar du aktuella priser för respektive land. Inkommande samtal i grupp 1 debiteras per sekund, övriga grupper debiteras per minut. Utgående samtal i Grupp 1 debiteras per de första 30 sekunderna och sedan per sekund. I Grupp 2, 3 och 4 debiteras utgående samtal per minut.

Priserna är per minut. Att ta emot sms är kostnadsfritt. Betalsamtal och Premium-sms debiteras enligt operatörens taxa. Alla priser är exklusive moms.

Telenor Passport

Ring hem från 39 länder till ditt svenska minutpris med tjänsten Telenor Passport. Du får ditt svenska minutpris och en fast uppkopplingsavgift. Blir du uppringd betalar du bara uppkopplingsavgiften var 20:e minut. Beställ tjänsten kostnadsfritt via vår Kundservice på 222 eller sms:a texten PASSPORT till 222. Läs mer på telenor.se.

Priser från och inom Norden

Samtal från Norden till Sverige	Uppkopplingsavgift 4:76 kr/samtal + svenskt minutpris och eventuell startavgift
Samtal inom Norden	Uppkopplingsavgift 4:76 kr/samtal + internationellt minutpris och eventuell startavgift
Ta emot samtal i Norden	4:76 kr/20-minutersintervall
Månadsavgift	0 kr
Ta emot samtal till Röstbrevlåda	0 kr
Ringa upp röstbrevlåda	Uppkopplingsavgift 4:76 kr/samtal + svenskt minutpris och eventuell startavgift

Priser från och inom Europa

Samtal från övriga länder till Sverige	Uppkopplingsavgift 7:96 kr/samtal + svenskt minutpris och eventuell startavgift
Samtal inom landet	Uppkopplingsavgift 7:96 kr/samtal + internationellt minutpris och eventuell startavgift
Ta emot samtal i landet	7:96 kr/20-minutersintervall
Månadsavgift	0 kr
Ta emot samtal till Röstbrevlåda	0 kr
Ringa upp röstbrevlåda	Uppkopplingsavgift 7:96 kr/samtal + svenskt minutpris och eventuell startavgift

Priser från och inom övriga länder

Samtal från övriga världen till Sverige	Uppkopplingsavgift 14:36 kr/samtal + svenskt minutpris och eventuell startavgift
Ta emot samtal i landet	14:36 kr/20-minutersintervall
Månadsavgift	0 kr
Ta emot samtal till Röstbrevlåda	0 kr
Ringa upp röstbrevlåda	Uppkopplingsavgift 14:36 kr/samtal + svenskt minutpris och eventuell startavgift

I dessa länder fungerar Telenor Passport

Norden: Danmark, Finland, Norge, Island, Färöarna och Åland.

Europa: Albanien, Belgien, Bulgarien, Cypern, Estland, Frankrike, Grekland, Irland, Italien, Lettland, Litauen, Luxemburg, Malta, Nederländerna, Polen, Portugal, Rumänien, Schweiz, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Tjeckien, Tyskland, Ungern, Österrike.

Övriga länder: Australien, Egypten, Japan, Nya Zeeland, Sydafrika, Thailand, Turkiet.

Utanför ovannämnda länder gäller vår ordinarie prissättning för samtal i utlandet.

För aktuella länder se telenor.se.

- Telenor Passport gäller endast röstsamtal.
- För abonnemang med Telenor Passport kostar det ingenting när någon ringer och lämnar ett meddelande på Eurovoice. Vid samtal till Eurovoice från utlandet är priset 4:76 kr, 7:96 kr resp 14:36 kr/samtal.
- Minimiavgifter, fria minuter, pluspaket och ev. andra rabatter kan inte utnyttjas i utlandet.
- För debitering av abonnemang med Telenor Passport i utlandet gäller lokal tid.
- Med Telenor FastPris och Telenor Passport är ordinarie nationellt samtalspris 0:63 kr/min och startavgiften 0:63 kr.

Europaroaming

Ring för enhetliga priser när du reser inom Norden och Europa.

	Norden och Europa ¹
Anslutningsavgift	0 kr
Månadsavgift	49 kr
Minutpriser	
Att ringa samtal	1:95 kr
Att ta emot samtal	0:79 kr

För utgående samtal debiteras per första minuten därefter per påbörjat 30 sekunders intervall. Att ta emot samtal debiteras per sekund. Gäller samtal inom Norden och Europa.

Här kan du använda Europaroaming:

¹ Andorra, Belgien, Bosnien, Cypern, Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Färöarna, Gibraltar, Grekland, Guernsey, Irland, Island, Isle of Man, Italien, Jersey, Kroatien, Liechtenstein, Luxemburg, Malta, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Rumänien, Schweiz, Slovakien, Spanien, Storbritannien, Tjeckien, Tyskland, Ungern, Åland och Österrike.

Utanför ovan nämnda zoner ringer du enligt vår ordinarie prissättning för samtal i utlandet. Europaroaming går inte att kombinera med Telenor Passport.

Telenor Gränslöst

Ring för ert nationella minutpris i hela Norden och Baltikum

(Danmark, Estland, Finland, Färöarna, Grönland, Island, Lettland, Litauen, Norge och Åland).

Månadsavgift	59 kr
Samtal från Norden/Baltikum till Sverige	Svenskt minutpris + eventuell startavgift
Ta emot samtal i Norden/Baltikum*	0 kr
Samtal till fasta nätet i ett nordiskt/baltiskt land	0:63 kr/min
Samtal till mobilnätet i ett nordiskt/baltiskt land	0:95 kr/min
Ta emot samtal till EuroVoice	0 kr
Ringa upp EuroVoice	Svenskt minutpris + eventuell startavgift
Startavgift	0:63 kr/samtal

*0 kr för de första 20 min. Därefter tillkommer en avgift på 4:76 per 20-minutersintervall.

Telenor Gränslöst gäller ej

- Betal-/Premiumnummer eller liknande nummer utomlands.
- Samtal till nummerupplysning.
- Vissa nummerserier i Estland, Lettland, Litauen ingår inte i Telenor Gränslöst. Det går att ringa till ordinarie pris men ej enligt taxa i Telenor Gränslöst.

För exakt information om nummerserier, kontakta kundservice.

Surfa och WLAN i utlandet

	Zon 1*	Zon 2**	Zon 3**
	EU, EES	Länder i Europa utanför EU, EES	Världen
Surfa	6 kr/MB	39 kr/dygn för 10 MB därefter 26 kr/MB	99 kr/MB
WLAN roaming	2:80 kr/min	2:80 kr/min	2:80 kr/min

*Priset är operatörsneutralt och gäller i samtliga nät i följande länder som är öppet för GPRS/3G: Belgien, Bulgarien, Cypern (södra), Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Franska Guyana, Gibraltar, Grekland, Guadeloupe, Irland, Island, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Reunion, Rumänien, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Tjeckien, Tyskland, Ungern, Åland, Österrike. Debiteringsintervall per kb.

**Debitering för data i mobilnät (2G/3G) i Zon 2 och 3 sker i steg om 50kb intervall. För WLAN sker debitering per påbörjad minut. För mer info om vilka länder som ingår i respektive zon samt WLAN-täckning, se telenor.se

Mms i utlandet

	Zon 1	Zon 2	Zon 3
	Norden	Europa	Världen
Skicka mms	3:96 kr/st	5:56 kr/st	7:96 kr/st
Ta emot mms	2:36 kr/st	3:96 kr/st	6:36 kr/st

Fri Surf Europa

Tjänst som ger kostnadskontroll per dygn inom EU, EES, Färöarna, Schweiz, Turkiet.

Månadsavgift	0 kr
0-4 MB	20 kr/MB
> 4 MB	79 kr/dygn

Priset är operatörsneutralt och gäller i samtliga nät i följande länder som är öppet för GPRS/3G: Belgien, Bulgarien, Cypern (södra), Danmark, Estland, Finland, Frankrike, Franska Guyana, Gibraltar, Grekland, Guadeloupe, Färöarna, Irland, Island, Italien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Malta, Martinique, Nederländerna, Norge, Polen, Portugal, Reunion, Rumänien, Schweiz, Slovakien, Slovenien, Spanien, Storbritannien, Tjeckien, Turkiet, Tyskland, Ungern, Åland, Österrike. Hastighet är beroende av besökt nätverk, hastigheter upp till 32 Mbit/s är möjliga. Efter 100 MB/dygn sänks hastigheten till 48 Kbit/s, för att vid dygnsskifte återgå till normal. Debiteringsintervall per kb.

Fri Surf Kina

Tjänst som ger kostnadskontroll per dygn inom Kina.

Månadsavgift	0 kr
0-2,5 MB	79 kr/MB
> 2,5 MB	199 kr/dygn

Tjänsten är operatörsneutral och gäller i samtliga nät som är öppet för GPRS/3G i Kina.
Hastighet är beroende av besökt nätverk, hastigheter upp till 32 Mbit/s är möjliga. Efter 100 MB/dygn sänks hastigheten till 48 Kbit/s, för att vid dygnsskifte återgå till normal. Debiteringsintervall per kb.

Fri Surf USA

Tjänst som ger kostnadskontroll per dygn inom USA.

Månadsavgift	0 kr
0-2 MB	79 kr/MB
> 2 MB	159 kr/dygn

Tjänsten gäller för GPRS/3G i AT&Ts nät i USA. Med tjänsten Fri Surf USA hamnar du alltid automatiskt i AT&Ts nät.
Hastighet är beroende av besökt nätverk, hastigheter upp till 32 Mbit/s är möjliga. Efter 100 MB/dygn sänks hastigheten till 48 Kbit/s, för att vid dygnsskifte återgå till normal. Debiteringsintervall per kb.

Utlandsrekommendation

Utlandsrekommendation är en kostnadsfri tilläggstjänst som ger rekommendation om utlandstjänst via sms när du kommer till utlandet. Du får ett sms med information och instruktioner om hur du går tillväga och du aktiverar tjänsten genom att skicka ett sms med ett kodord till nummer 222 (kortnummer 222 fungerar även från utlandet). De tjänster som rekommenderas via tjänsten presenteras under RoamingPass.

Roamingpass

Roamingpass är engångstjänster som rekommenderas via sms när du kommer till utlandet. Alla roamingpass är engångspass vilket innebär att de försvinner automatiskt när volymen är förbrukad eller giltighetstiden är slut, du behöver alltså inte göra något för att avaktivera tjänsten. Alla pass ger bra rabatt ofta runt 50 % jämfört med standardpriser. Tjänsterna aktiveras genom att beställa via sms på utlandsresan.

Beskrivning	Engångsavgift	Volym	Giltighetstid	Täckning	Aktiveringskod
Talpass Norden	69 kr	60 min	7 dagar	Danmark, Norge, Finland och Island	NOR60MIN
Smspass Norden	20 kr	50 sms	7 dagar	Danmark, Norge, Finland och Island	NOR50SMS
Talpass Europa	75 kr	60 min	7 dagar	EU, EES och Schweiz	EUR60MIN
Smspass Europa	20 kr	50 sms	7 dagar	EU, EES och Schweiz	EUR50SMS
Talpass Turkiet	225 kr	60 min	7 dagar	Turkiet	TURK60MIN
Smspass Turkiet	39 kr	25 sms	7 dagar	Turkiet	URK25SMS
Talpass USA	225 kr	60 min	7 dagar	USA	USA60MIN
Smspass USA	39 kr	25 sms	7 dagar	USA	USA25SMS

När volym är förbrukad övergår man till att betala standardpris, se sid 15, om du inte väljer att fylla på med mer volym. När paketen börjar ta slut skickar vi ut ett sms med information om hur man fyller på, obs att detta kan ske med viss fördröjning. För Talpassen ingår utgående samtal till alla destinationer (utom betal-, premium- och satellitsamtal) och mottagna samtal. Debitering sker per minut. För Smspassen ingår utgående sms till alla destinationer (utom betal, premium- och satellitsms). (mottagna sms är gratis, dras ej från paketet). RoamingPassen kan förändras och kompletteras över tid och uppdateras enligt vår tidigast gällande prislista, för aktuella erbjudanden se HYPERLINK "<http://www.telenor.se/utland>" www.telenor.se/utland.

Mobilt Bredband Övriga Länder

Med tjänsten Mobilt Bredband Övriga Länder får du kontroll över dina kostnader för data i utlandet. Du får ett datapaket som innehåller 100 MB som du kan använda i över 50 länder.

Anslutningsavgift	0 kr
Månadsavgift	995 kr

Fungerar i följande länder: Albanien, Andorra, Australien, Belgien, Bosnien-Herzegovina, Bulgarien, Cypern, Danmark, Egypten, Estland, Finland, Frankrike, Färöarna, Gibraltar, Grekland, Guernsey, Hong Kong, Irland, Island, Isle of Man (UK), Italien, Japan, Jersey, Kina, Kosovo, Kroatien, Lettland, Liechtenstein, Litauen, Luxemburg, Makedonien, Malaysia, Malta, Moldavien, Montenegro, Nederländerna, Norge, Nya Zeeland, Polen, Portugal, Rumänien, Ryssland, Schweiz, Serbien, Singapore, Slovakien, Slovenien, Spanien, Sydafrika, Thailand, Tjeckien, Turkiet, Tyskland, UK, Ungern, USA, Åland och Österrike.

Ingen bindningstid. Månaden räknas enligt din fakturaperiod. Ej utnyttjad volym överförs ej till nästkommande månad. Använder du datatrafik utanför någon av de över 50 inkluderade länderna gäller ordinarie pris i respektive land.

Saldospärr Data Utomlands

Med Saldospärr Data Utomlands* kan du sätta ett tak på hur mycket du maximalt kan spendera på datatrafik utomlands, utan att behöva spärra det helt. Spenderar du mer pengar än ditt valda spärrbelopp spärras abonnemanget för vidare användning av data- trafik Saldospärr Data Utomlands erbjuds med följande fem spärrbelopp (per månatlig fakturaperiod):

500 kr • 1 000 kr • 2 000 kr • 4 000 kr • 8 000 kr.

När du når din spärrgräns spärras abonnemanget för datatrafik, men du kan fortfarande ringa och sms:a. Du kan häva spärren genom att ta bort tjänsten helt, eller höja spärrnivån. Den höjda spärrnivån ligger sedan kvar tills vidare.

Anslutningsavgift	0 kr
Månadsavgift	0 kr

Fungerar i följande länder: Hela världen

*Från och med 1 juli 2010 gäller EUs nya direktiv för datatrafik i utlandet. Det betyder att alla befintliga och nya abonnemang för mobiltelefoni och mobila bredband kommer att föras med Saldospärr Data Utomlands med nivå 500 kr om inget annat beställs. Läs mer om Saldospärr Data Utomlands och EUs krav på [telenor.se](http://www.telenor.se)

Särskilda samtalsavgifter inom Sverige

Standardtjänster

	Trafikpris
Kundservice 222	Gratis
Återuppringning vid upptaget	0:99 kr/min
Samtal väntar	Gratis
Förfrågan/Samtalspendling	0:99 kr/min
Medflyttning ³	Gällande minutpris för mottagarnummer
Vidarekoppling ⁵	Gällande minutpris för mottagarnummer
Gruppsamtal	0:99 kr/min
Telenor Mail Mini ²	Pris för notifiering 0:40 kr/st
Nummerpresentation	Gratis
EuroVoice	Se respektive abonnemang
EuroData	0:99 kr/min
EuroText/sms	0:90 kr/meddelande
Mms/Video-mms	1:63 kr/meddelande och mottagare
Mms till utlandet	2:00 kr/meddelande och mottagare
Sms till utlandet	2:00 kr/meddelande
Data GPRS/3G2	Månadsavg. 0 kr. pris 12 kr/MB
Videotelefoni, nationellt	3:63 kr till alla nät

Betalsamtal inom Sverige

För Betalsamtal gäller de priser som bestäms av respektive avsändare (operatör, företag eller privatperson).

Du kan spärra din telefon så att det inte går att ringa Betalsamtal. Spärrningen fungerar på de Betalnummer vi får från operatörerna. Om de är företag eller privatpersoner som har Betalsamtal fungerar dock inte vår spärrning mot dessa.

Tilläggstjänster

	Trafikpris	Ansl.avgift	Mån-/Årsavgift
EuroFax	Se samtalspris för EuroVoice	100 kr	20 kr/mån
EuroFax Pro	Se samtalspris för EuroVoice och gällande minutpris	150 kr (inkl EuroFax)	30 kr/mån
EuroData Pro	0:99 kr/min	100 kr	20 kr/mån
Data 43K	0:99 kr/min		25 kr /mån
Data Pro 43K	0:99 kr/min	100 kr	35 kr/mån
Data GPRS/3G, Ansl-sätt Internet	–		0 kr/mån
Data GPRS/3G, Ansl-sätt PPTP	–	–	40 kr/mån
Data GPRS/3G, Ansl-sätt Publik	–	–	40 kr/mån
Data GPRS/3G, Ansl-sätt Stat.publ.IP	–	–	60 kr/mån
Egen anslutningspunkt (APN)	–	10 000 kr/företag	400 kr/mån och företag
Telenor VPN ⁴	–	20 000 kr/företag	2000 kr/mån och företag
Mobilt Bredband 6 Mbit/s		–	159 kr/mån
Spärr av Betalsamtal	Gratis	–	–
Spärrtjänster	–	–	240 kr/år
Tvillingkort	–	200 kr	–
Tjänster på Tvillingkort	Gratis	–	–
Hänvisning inom Telenors nummerplan	–	–	80 kr/6 mån (max 1 år)
Hänvisning till annat nummer	–	–	200 kr/6 mån (max 1 år)
Trafikspecifikation	–	–	180 kr/år
Grupperad Faktura inkl specificerad faktura	–	–	180 kr/år + 50 kr/konto och år
Telenor Delad Faktura	–	20 kr	120 kr/år
Hemligt telefonnummer	Gratis	–	–
Skyddat telefonnummer	Gratis	–	–
Europaröaming	För aktuella priser se sid 17	–	49 kr /mån
Mobil Hänvisning	Pris för notifiering	0:40 kr/st	15 kr/mån
Telenor Global	Rabatterad prislista se sid 15	–	20 kr/mån

Alla priser är exklusive moms.

Vid beställning av tilläggstjänster som ej ingår i den tecknade abonnemangsformen gäller 1 månads bindningstid. Tilläggstjänster som ingår i en tecknad abonnemangsform kan kostnadsfritt väljas bort. Dock gäller fortfarande samma anslutnings- och månadsavgifter.

1. Uppläggnings-/ ändringsavgift.

2. Inom Telenors mobila nät i Sverige. Debitering sker i intervall om 1 kB. Trafik i utlandet debiteras enligt gällande prislista.

3. Tillkommande månadsavgift vid utnyttjande av tvillingkort då både huvudkort och tvillingkort används för BlackBerry-tjänsten är 97 kr.

4. Inklusive en APN.

5. För äldre abonnemangsformer kan andra minutpriser gälla.

Övrigt

Övriga villkor

- Anslutningsavgift 200 kr betalas vid nytecknande av Telenors abonnemang.
- Att ta med sig sitt nummer från annan operatör är kostnadsfritt.
- Nationell debitering sker i 10 sekunders intervall. För Flex, Mobilsurf Flex och Företagsavtal Flex sker debitering i 60 sekunders intervall.
- Vid byte av abonnemang gäller att en ny kund måste förbli i den först tecknade abonnemangsformen i minst 3 månader innan byte kan ske. Efter detta kan kunden när som helst byta till ett abonnemang med en högre månadsavgift. Byte till ett abonnemang med en lägre månadsavgift kan göras efter att bindningstiden är slut. Byte av abonnemangsform kan göras maximalt 2 gånger per år. Erlagda avgifter för byte återbetalas ej.
- Vissa telefoner säljs med operatörlåsning och kan/får då bara användas med Telenor Sveriges SIM-kort. Mobiltelefonen kan i sådant fall endast låsas upp via Telenors Kundservice och detta först 12 månader efter inköpstillfället. Vid upplåsning tillkommer en kostnad på 280 kr samt eventuellt avgift för postförskott, kontakta Kundservice på telefon 020-222 222. Det är inte tillåtet att på annat sätt försöka låsa upp operatörlåsningen.
- Anslutnings-, års- och månadsavgifter betalas i förskott.
- Samtal till Kundservice är kostnadsfria.
- Reservation av telefonnummer kan göras hos Telenor. Det kostar 100 kr och gäller ett år.
- Ersättningskort vid förlust av Telenor-kort kostar 200 kr.
- Nummerbyte är kostnadsfritt.
- Överföring av nummer från uppsagt abonnemang till nytt abonnemang kostar 200 kr under numrets karantäntid.
- Överlåtelse kostar 200 kr. Ring Kundservice 020-222 222 för överlåtelsehandlingar.
- Betalsamtal; för information om vilka betalsamtal som går att ringa från din mobiltelefon samt priser, kontakta Kundservice.
- Vid försenad betalning debiteras en dröjsmålsränta på 2%.
- 3 månaders uppsägningstid gäller alla abonnemang.
- För vissa abonnemang och tjänster är IP-telefoni inte tillgängligt, för vilka abonnemang och tjänster det gäller, se respektive abonnemangsform i denna prislista.
- Allmänna Villkor och Tjänstevillkor finns på www.telenor.se.

Övrig information

- Denna prislista ersätter TY12003.
- Telenor förbehåller sig rätten att ändra i prislistan samt att etablera nya priser utöver de här angivna.
- Telenor reserverar sig för eventuella felskrivningar och tryckfel.
- Alla priser är angivna i svenska kronor.
- Samtliga priser är exklusive moms.
- Prislistan gäller tills dess att ny prislista ges ut.

This image shows a full page of blank, lined paper. It features approximately 28 horizontal grey lines spaced evenly apart, typical of standard notebook paper. The lines extend across the entire width of the page, leaving small margins at the top and bottom. There are no vertical lines, text, or other markings present.

This image shows a full page of blank, lined paper. It features approximately 28 horizontal grey lines spaced evenly apart, typical of standard notebook paper. The lines extend across the entire width of the page, leaving small margins at the top and bottom. There are no vertical lines, text, or other markings present.

Telenor Sverige AB
116 88 Stockholm
Kundservice tel: 020-222 222
Fax: 0455-331 222
telenor.se

